



**«УТВЕРЖДАЮ»**

**Исполняющий обязанности директора**

**СПб ГБУК «Театр «На Неве»**

**Л.Н. Соколова**

**2023г.**

## **ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ТЕАТРА**

### **САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ КУЛЬТУРЫ «САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ДЕТСКИЙ ДРАМАТИЧЕСКИЙ ТЕАТР «НА НЕВЕ» (далее – Театр)**

Уважаемые зрители! Обратите внимание на настоящие Правила, которые необходимо соблюдать, чтобы день, проведенный в нашем Театре, оставил самые приятные впечатления.

Целью данных правил является обеспечение сохранности имущества Театра, охрана общественного порядка, обеспечение безопасности зрителей и работников Театра.

#### **1. Общие положения**

1.1. Приобретая билет на спектакль Театра, и предъявляя его на контроль в Театре, зритель выражает свое согласие с данными Правилами и обязуется соблюдать данные Правила и общественный порядок в здании Театра.

1.2. Билет действителен для посещения Театра одним лицом (предъявителем билета). Каждый взрослый и каждый ребенок от 3-х лет должен иметь отдельный билет. Билет необходимо сохранять до конца спектакля и предъявлять его по первому требованию представителям администрации Театра.

1.3. В целях соблюдения требований Федерального Закона от 29.12.2010 №246-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» при приобретении билета на спектакль Театра необходимо учитывать возрастные ограничения, указанные в репертуарном плане и на афишах, а также узнавать о них у дежурного администратора или кассира билетной кассы Театра.

1.4. Администрация Театра оставляет за собой право вносить изменения в актерский состав спектаклей Театра без предварительного уведомления. Изменения в актёрском составе не являются основанием для возврата билета.

1.5. По всем вопросам, связанным с организацией театрального показа, регламентом взаимодействия с потребителями, зрители могут обратиться к администратору Театра.

#### **2. Проход и нахождение в Театре**

2.1. Вход зрителей в Театр осуществляется не ранее чем за 1 (один) час до начала спектакля. Проход в Театр осуществляется через центральный вход с Советского переулка, д. 5, строго по билетам.



2.2. При входе в Театр зрители должны соблюдать порядок и выполнять требования администратора и контролера, уполномоченного проверить билеты на входе в Театр.

2.3. Опоздавшие зрители, в виде исключения, могут посмотреть первый акт спектакля на имеющихся свободных местах (при наличии таковых), при этом занимая места, предложенные контролером (свободные крайние, и места в последних рядах), а в антракте пересесть на места, указанные на билетах.

В случае выхода зрителя из Театра контролер вправе потребовать у него билет при возвращении обратно в Театр для просмотра спектакля.

2.4. Лица, сопровождающие детей (родители, учителя, воспитатели и др.) несут ответственность за поведение детей в Театре и соблюдение настоящих Правил.

2.5. Проведение осмотра содержимого сумок, свертков, пакетов рюкзаков и т.д. силами работников охранного предприятия, оказывающих услуги по охране учреждения на договорной основе, с использованием стационарных и ручных металлодетекторов, с целью своевременного выявления попыток проноса запрещенных предметов в учреждение.

**2.6. Запрещается проходить и проносить в Театр:**

- проходить в Театр в рабочей или грязной одежде, а также в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;

- проносить огнестрельное оружие, холодное оружие, метательное оружие, пневматического, газового и сигнального оружие, а также патронов к нему;

- проносить газовые баллончики, электрошокеры, колюще-режущие и другие предметы, которые могут быть использованы в качестве орудия нанесения травм;

- огнеопасные, взрывчатые, ядовитые, пахучие и радиоактивные вещества, колющие и режущие предметы, пиротехнические устройства, лазерные фонарики;

- алкогольную продукцию, наркотические и психотропные вещества;

- непрозрачные термосы, чемоданы, крупногабаритные свертки, рюкзаки и сумки, а также средства самообороны.

2.7. В соответствии со статьей 12 Закона РФ от 23 февраля 2013 года №15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» курение в Театре запрещено.

### **3. Проход в зрительный зал и просмотр спектакля**

3.1. Вход в зрительный зал осуществляется не ранее чем за 30 минут до начала спектакля;

3.2. Зрители обязаны занимать места, согласно номера ряда и места, указанных в билете;

3.3. Администрация Театра имеет право осуществлять проверку у зрителей наличия и действительности билетов;

3.4. Перед началом и во время спектакля запрещено:

- подниматься на сцену, ставить и сажать детей на край сцены;

- ставить или класть на край сцены рюкзаки, сумки и любые другие предметы;

- сидеть и стоять в проходах и у дверей во время спектакля;

- входить в технические и иные помещения, закрытые для посещения;

- наносить надписи и расклеивать объявления и другую продукцию информационного содержания.

3.5. На время спектакля необходимо выключить мобильные телефоны или переключить их в беззвучный режим работы. В соответствии с законодательством Российской

Федерации спектакли Театра являются интеллектуальной собственностью Театра и постановщиков. В целях обеспечения охраны авторских и иных смежных прав фото, кино, видео, телесъемка, любые виды аудиозаписи спектаклей и их фрагментов без специального разрешения администрации Театра ЗАПРЕЩЕНЫ.

3.6. Во время спектакля запрещено ходить в зрительном зале, шуметь, разговаривать, принимать пищу и напитки, пользоваться мобильным телефоном.

Родители и педагоги должны обеспечить, чтобы их дети не мешали просмотру спектакля другим зрителям.

За нарушение порядка в зрительном зале администрация Театра имеет право потребовать от нарушителя выйти из зрительного зала.

3.7. После окончания спектакля нужно оставаться на своих местах до полного включения света в зрительном зале.

3.8. При групповом посещении спектакля старший группы и родителя принимают на себя полную ответственность за каждого ребенка группы. Во время спектакля сопровождающие также несут ответственность за поведение своих подопечных.

#### **4. Гардероб**

4.1. Верхняя одежда должна быть сдана зрителями в гардероб;

4.2. Театр принимает обувь только в пакетах;

4.3. Театр не отвечает за утрату денег и ценных вещей, оставленных зрителем без присмотра или сданных в гардероб вместе с верхней одеждой и сумками.

#### **5. Прочие условия**

5.1. Во время нахождения в Театре зрители обязаны: бережно относиться к имуществу театра, соблюдать чистоту, общественный порядок, правила противопожарной безопасности и настоящие Правила.

5.2. Зрители, не выполняющие законные указания администрации Театра и обслуживающего персонала, нарушающие правила и нормы поведения могут быть удалены из Театра, при этом стоимость услуг (билетов) не компенсируется и не возвращается.

5.3. Свои пожелания, предложения и отзывы о работе служб Театра зрители могут оставить в книге отзывов, которая находится в кассе Театра.